

Une nouvelle du Ségur et des nouvelles missions

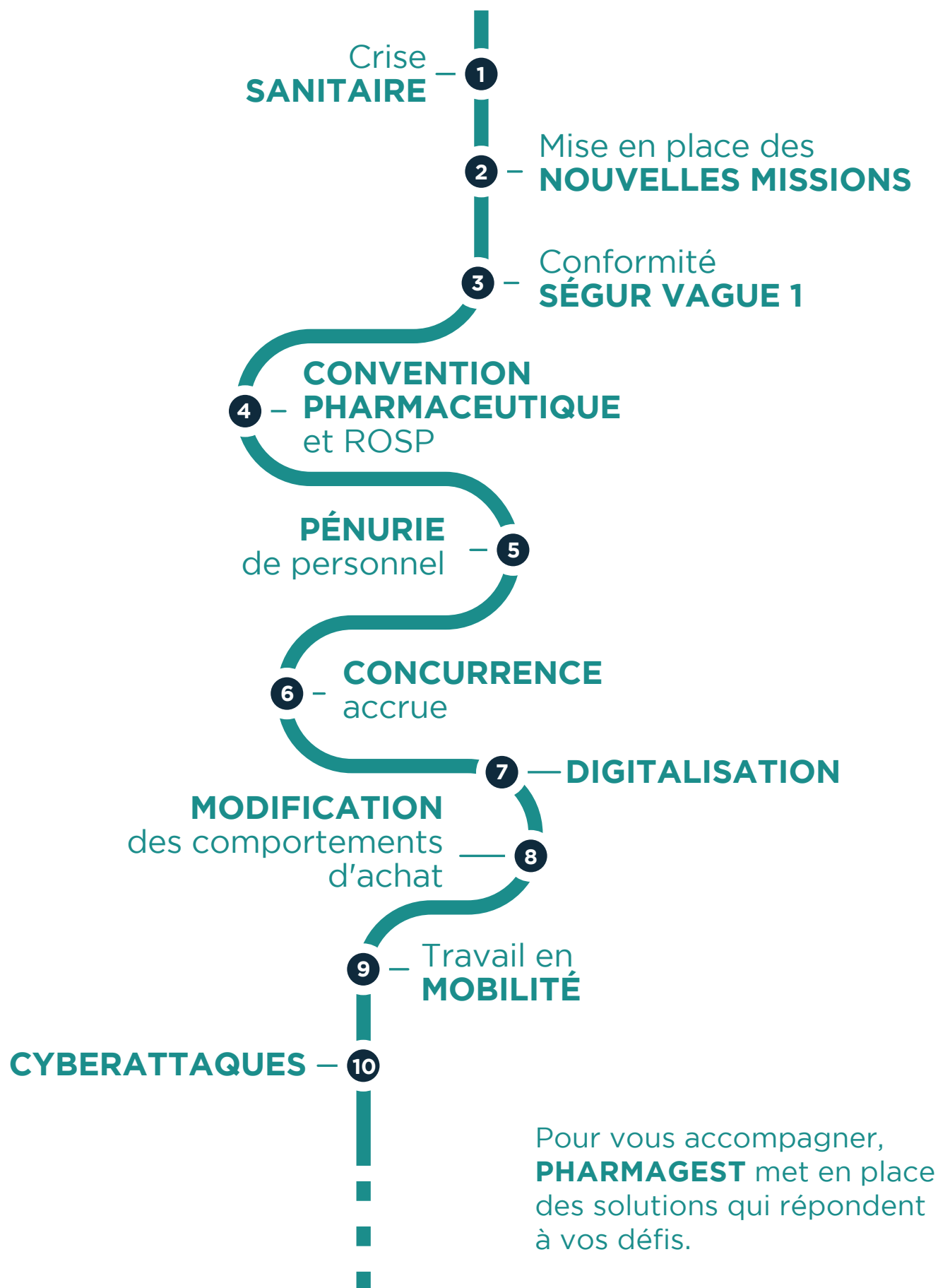
Les innovations et les essentiels pour votre officine



PHARMAGEST

Une activité du Groupe Equasens

• • • • • • Votre métier se transforme





Découvrez **id.**, la nouvelle **id.**entité LGPI et passez à la vitesse Ségur !

id. intègre de nouvelles fonctionnalités exclusives tout en conservant le meilleur de LGPI pour répondre à vos nouvelles attentes.

La **fiche patient** regroupe tous les outils nécessaires à l'accomplissement des nouvelles missions et dispose de tous les instruments pour faciliter les usages du Ségur du numérique en santé.

L'**outil de gestion des rendez-vous** simplifie la planification des actes et des entretiens. La solution de **messaging instantanée PandaLab Pro** vous permet de tchatter en toute sécurité avec les professionnels de santé de votre écosystème.

L'**application PandaLab Ma santé** vous connecte avec votre patientèle et facilite la coordination des soins.

La **vente intégrée désormais une version mobile** qui vous permet de proposer une nouvelle expérience d'achat au plus près de vos patients et de leurs attentes.

La **gestion de votre back-office** est possible également en mobilité, pour fiabiliser vos inventaires, réceptionner vos commande et gérer vos stock.

La sécurisation de vos données se renforce avec **la sauvegarde externalisée**. Enfin, avec le nouveau décisionnel **id.**, découvrez les tableaux de bord, simplifiés ou experts, pour développer votre activité, depuis votre officine, chez vous ou en nomade, 24h/24.

Gagner du temps au quotidien Innovation : fiche patient et vente mobile	Page 8
Maîtriser les nouvelles missions Innovation : services Ségur RDV pharmaceutique	Page 16
Fidéliser ma patientèle Innovation : écrans de communication Application patient	Page 20
Piloter mon activité Innovation : nouveau décisionnel	Page 26
Sécuriser mon officine Innovation : sauvegarde externalisée	Page 30

SOMMAIRE

id. au cœur de votre activité

Des solutions pour gérer votre officine et accompagner vos patients

Une offre globale pour les pharmacies. PHARMAGEST a développé une solution métier complète pour les officines indépendantes, les réseaux et les groupements d'officines.



Pharmagest répond aux 5 enjeux majeurs de votre officine



Communiquez avec vos patients



Échangez avec vos confrères et les professionnels de santé



Gagner du temps au quotidien

Le métier et les missions du pharmacien évoluent dans un contexte de renforcement des exigences réglementaires et de pénurie de personnel.

Libérer du temps pour le suivi patient devient un leitmotiv.

En plus des missions fondamentales, la préparation et la dispensation des médicaments, **le métier de pharmacien d'officine connaît de nombreuses évolutions.**

Campagnes de vaccination et de dépistage, téléconsultations, accompagnement en sortie d'hospitalisation, accès aux soins de première urgence... **Les missions de santé publique se renforcent chaque année.**

Comme la plupart des métiers aujourd'hui, le pharmacien **fait aussi face à une pénurie de personnel.**

Le réglementaire n'a jamais été aussi présent dans les tâches quotidiennes : FMD, DP, DMP, RGPD, INS*... et Ségur du numérique en santé.

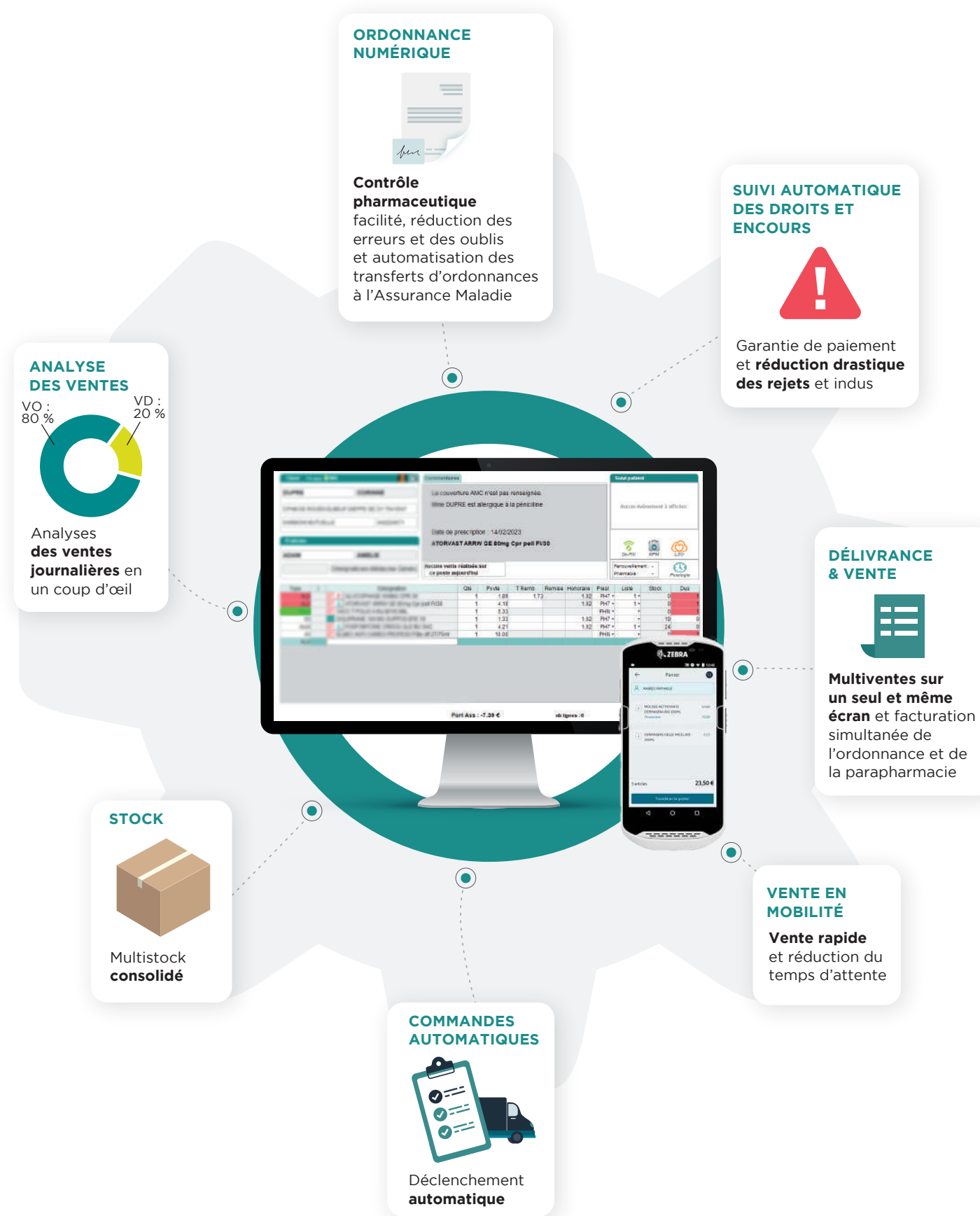
Enfin, **les enjeux économiques sont importants** : maintenir la rentabilité, optimiser les ventes et les achats, avec des paramètres de plus en plus complexes à prendre en compte.

Dans ce contexte, un seul mot d'ordre : **optimiser son temps et gagner de précieuses minutes lorsque cela est possible.**

Cela peut passer par des outils de gestion des commandes et des stocks, et d'autres pour faciliter les ventes directes et les délivrances, ou encore pour simplifier les tâches administratives, le suivi des droits et des actes et bien sûr, **la prise en charge du patient dans son parcours de soin.**

*FMD : Falsified Medicines Directive (Directive européenne sur les médicaments falsifiés)
DP : Dossier Pharmaceutique
DMP : Dossier Médical Partagé
RGPD : Règlement Général sur la Protection des Données
INS : Identité Nationale de Santé

id. simplifie ma gestion



Vos patients au cœur de votre logiciel métier.

id.PATIENT vous accompagne dans les changements métier, facilite les tâches administratives et vous permet d'avoir plus de temps de qualité avec vos patients.

Accompagnement et sécurisation de la délivrance

Entièrement repensé, id.patient centralise en **un même endroit** toutes les informations, actions et services relatifs à votre délivrance.

Le chaînage des actions est fluide, de la mise à jour des droits et des informations patient **jusqu'à la facturation et le suivi des ROSP**.

Intégration fluide des nouveaux services

Allergies, pathologies, historique de délivrance, entourage, mesures de bas de contention et constantes : **visualisez en un coup d'œil** les informations utiles provenant de votre officine.

Tout y est intégré : de la prise de rendez-vous à l'alimentation automatique du DMP. Accédez aux données mises à disposition par vos confrères, par les autres professionnels de santé et par vos patients.

id.patient a été **conçu pour une utilisation fluide des services socles Ségur** dans le but d'améliorer les échanges de données de santé.

Suivi patient et fidélité

Visualisez et gérez **les encours, les crédits, les rejets tiers-payant, les dus** ou encore le dossier de location de matériel médical de votre patient. Accédez au programme de fidélité avec **une vue directe sur les avantages, points cumulés et bons de réduction** de votre patient.

Le patient placé au cœur d'id.

Tuiles de fonctionnalités personnalisables

Alerte droits

Suivi des encours

Mise à jour mutuelle facilitée

Accès DMP en 1 seul clic

NOUVEAU

Raccourcis clavier

Suivi des dus

Interface personnalisable

La fiche patient est personnalisable en fonction de vos habitudes de travail pour une lecture rapide et un accès facilité à vos onglets favoris.

Nouveautés : tuiles «entretien» et «carnet de vaccination».



id.patient, une réponse à la fois conforme et innovante aux exigences Ségur



EN LIGNE
En savoir plus
sur id.PATIENT



id. a été conçu pour faciliter et sécuriser la vente qu'elle soit directe, avec ordonnance ou multiple, afin que vous puissiez vous concentrer sur l'essentiel : vos patients.



L'ordonnance numérique en toute simplicité

Comparez votre délivrance avec la prescription de l'ordonnance et réalisez un **contrôle pharmaceutique fluide et intégré**.



Base de données médicamenteuse intégrée et certifiée HAS

Vos **dispensations sont facilitées et sécurisées** (vérification des interactions médicamenteuses, consultation des posologies de l'AMM, alertes prescriptions restreintes,...).



Paielement par carte bancaire relié à id.

La solution OFFIZZY est directement reliée à id.
Gagnez du temps, réduisez vos erreurs de caisse et améliorez l'expérience d'achat.



Multivente facilitée

Réalisez **tous types de vente**, avec ou sans ordonnance **sur un seul et même écran** !



Vente associée

Programmez des conseils adaptés et personnalisés lors d'une vente et proposez **des produits complémentaires**.



Gestion automatisée des prix et des promotions

Profitez d'un large choix de paramétrage des prix et des promotions.
L'aide à la **fixation de prix** de vente et de promotions id. facilite les animations commerciales de votre pharmacie.



EN LIGNE
En savoir plus
sur id.VENTE



Vente mobile **id.**

N O U V E A U

Une expérience d'achat innovante et une plus grande proximité.

Réduisez le temps d'attente au comptoir

Limitez les abandons en file d'attente tout en développant vos ventes.

Répondez rapidement aux interrogations de vos clients

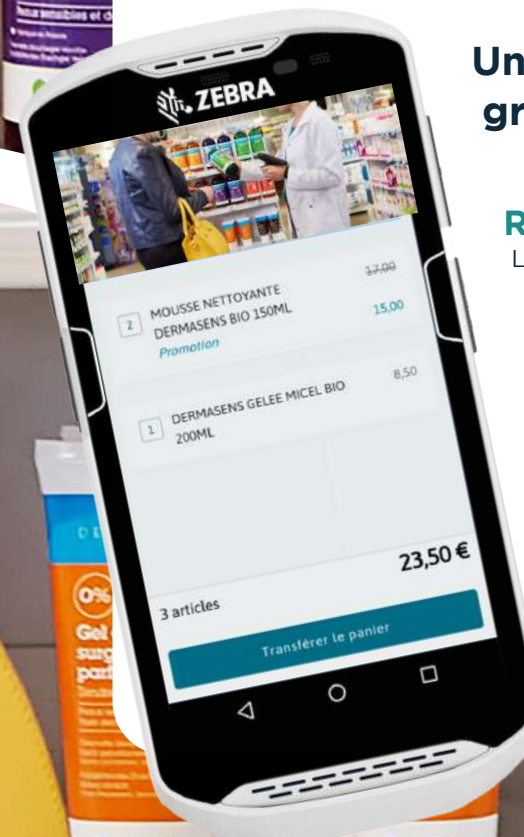
Accédez en mobilité, aux informations produits, promotions, stocks disponibles, quantités en commande...

Proposez la vente et le conseil en rayon

Favorisez la proximité avec vos patients en captant votre patientèle directement au sein des linéaires et réalisez des ventes en mobilité.

Fidélisez votre patientèle

Renforcez votre relation patient et boostez leur satisfaction.



id. propose de nombreuses fonctionnalités, des indicateurs et des tableaux de bord pour faciliter la gestion des commandes, des stocks et optimiser votre trésorerie. Ces services sont inclus nativement dans votre logiciel.

Gestion des commandes



Profils & filtres de commande personnalisables

La gestion de vos achats s'adapte à votre fonctionnement, à votre activité et **ajuste automatiquement les commandes** en fonction de vos ventes y compris pour les produits saisonniers. **Les filtres de commande** s'appuient sur des caractéristiques du produit (nouveau, prix, date de dernière vente, produit cher, produit conservé en réfrigérateur).



Commandes automatiques et planifiées

id. **calcule automatiquement et en permanence vos «mini» / «maxi» de commandes** en fonction des seuils de rupture dans votre pharmacie et de sur-stockage et déclenche automatiquement vos commandes de réassort. Ces seuils tiennent compte **en temps réel** de vos ventes, de vos habitudes de commande et de la réalité d'approvisionnement.



Catalogues intégrés, contrôle des remises & suivi des objectifs

id. intègre les catalogues fournisseurs, de votre groupement, des laboratoires, et des centrales d'achat. **Les mises à jour sont régulières. id. contrôle vos remises, simples ou complexes** et suit vos objectifs par laboratoire, en un coup d'œil.



Commandes groupées

Quelles que soient la taille ou la structure de votre groupement, id. vous permet de **mutualiser et regrouper vos commandes pour obtenir de meilleures conditions d'achat.**

NOUVEAU

Fonction Génériqueur Préférentiel

Définissez vos génériques préférentiels, id. assure les commandes ! Gagnez du temps et sécurisez votre politique génériqueur.

Gestion de stock



Réception de commandes, suivi du stock et inventaire avec id.

id. fournit un ensemble de **tableaux de bord et de rapports** pour faciliter la gestion et le suivi des stocks, **(listing de contrôle des invendus, des produits périmés).**



Connecteur robot et automate

id. se connecte à **toutes les marques de robots ou d'automates, vos stocks robot et officine sont cumulés** en temps réel. Vous bénéficiez d'une intégration exclusive, en **constante synchronisation** avec votre robot.



Fonctionnalité multi-stocks

Consolidez les données de vos différents stocks, en réserve, en rayon ou placés dans différentes pharmacies. Évitez **la saisie manuelle**, les allers-retours incessants et gagnez un temps précieux.



EN LIGNE
En savoir plus
sur **id.COMMANDE**



Gestion du Back-office en mobilité id.

NOUVEAU

Fiabilisez et simplifiez votre réception de commandes, votre gestion des stocks et vos inventaires.

Gestion des stocks : scannez, contrôlez, validez !

Corrigez immédiatement tout écart. La gestion des stocks n'a jamais été aussi **simple et fiable**, y compris en multistocks.

Réception des commandes en toute simplicité.

Vous n'avez plus besoin d'un poste réservé à vos réceptions de commande et pouvez **traiter plusieurs commandes simultanément.**

Inventaires et relevés de stocks simplifiés.

Gagnez du temps sur votre fin d'exercice en réalisant des inventaires (annuels ou tournants) à la demande.



MAÎTRISER LES NOUVELLES MISSIONS, ET BIEN SÛR, LE SÉCUR

Vous avez joué un rôle central dans le cadre de la crise sanitaire en matière de vaccination et de dépistage. Aujourd'hui vos missions s'élargissent encore.

Avec près de 22 000 officines réparties sur le territoire, le pharmacien est aujourd'hui considéré comme **le premier professionnel de santé de proximité**.

La nouvelle convention élargit les missions en matière de prévention, d'accompagnement des patients et de premiers recours, pérennisant ainsi le rôle central que le pharmacien d'officine a joué dans le cadre de la crise sanitaire.

Prescription et injection de vaccins, dépistage du cancer colorectal et de la cystite, accompagnement des femmes enceintes, contrôle de la dispensation des médicaments onéreux et substitution de biosimilaires, la convention apporte **des avancées « métier » significatives**.

La convention s'inscrit dans **un virage numérique inédit**. La généralisation de **l'ordonnance numérique**, la fluidification des échanges de données de santé entre professionnels et avec les patients, le déploiement de Mon Espace Santé sont nécessaires pour mieux prévenir et mieux soigner.

id., **premier logiciel métier référencé Ségur**, s'adapte à vos nouvelles missions et innove pour **faciliter les nouveaux usages au quotidien** : nouvelle fiche patient, module de prise de RDV pharmaceutique, application patient PandaLab Ma santé ou encore messagerie instantanée interprofessionnelle PandaLab Pro.

id. le suivi patient en un clin d'œil



FIDÉLISER MA PATIENTÈLE & DÉVELOPPER MA RELATION CLIENT

Les nouvelles missions, la crise sanitaire et le développement du digital ont profondément modifié les habitudes d'achat et les exigences de vos clients.

Le rôle de conseil du pharmacien ne cesse de se développer avec les nouvelles missions de vaccination et de prévention, ou encore avec les nouveaux services, comme le portage à domicile ou la distribution de matériel de Maintien à Domicile.

Ces nouveaux services appellent de nouvelles exigences des patients en termes de conseil et de suivi.

Si la crise sanitaire a provoqué l'accélération des achats en ligne, la démocratisation des nouvelles technologies et l'essor du télétravail ont entraîné une évolution des comportements d'achat. Vos patients recherchent aujourd'hui les produits pharmaceutiques, les compléments alimentaires et les produits de parapharmacie aussi bien **dans votre pharmacie, que sur votre site web ou via votre application**. Vos clients souhaitent également passer du conseil à l'achat le plus rapidement possible. En parallèle, ils sont devenus intolérants à une mauvaise expérience en ligne tout comme en point de vente.

La pharmacie d'aujourd'hui doit répondre à ces nouvelles exigences consommateurs et multiplier les points de contact et de conseil, en officine comme à distance.

id. ma relation patient

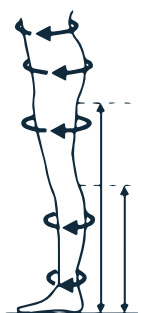


id. SERVICES SANTÉ & FIDÉLITÉ

De nouveaux services pour fidéliser votre patientèle

Services santé

NOUVEAU



Module mesure bas de contention id.

Accessible depuis la fiche patient, le module **facilite la prise de mesure** et la délivrance des chaussettes, bas ou collants de contention, pour un meilleur suivi patient.

- Interface **moderne et intuitive**
- Accès à l'**historique** des mesures et des délivrances
- Informations patients **préremplies**
- Facturation intégrée.



Module Visiodroits V2

Les complémentaires proposent des forfaits annuels de paniers de soins concernant des produits non pris en charge par l'AMO*.

Ce nouveau service permet en **temps réel**, d'identifier les produits conseils pris en charge par l'AMC**, de faire bénéficier votre patient d'une prise en charge en **tiers-payant**, avec une **garantie de paiement**.

Les avantages pour le patient :

- Pas d'avance de frais
- Utilisation de son forfait annuel d'automédication en toute simplicité, sans nécessité d'envoyer une quittance à son AMC.

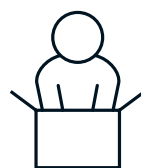
Module envoi SMS santé id.

Restez en contact avec vos patients **en toute sécurité**



- Envoi d'un SMS (texte libre) **directement depuis la fiche patient** ou la fiche médecin
- Configuration de l'envoi des SMS selon **différents scénarios d'usage**
- Envoi automatique d'un SMS aux patients concernés par un produit dû, à la réception de la commande

- Envoi d'un SMS pour le **suivi de traitement et pour le renouvellement d'ordonnance**
- Demande d'enregistrement automatique du numéro de téléphone pour les dus
- **Détection et identification patient cible** avec id. et création personnalisée d'un programme de suivi de traitement



Module portage à domicile id.

Suivi et optimisation des livraisons et de vos tournées. Un service qui permet de **mieux soigner le patient, de fidéliser et élargir sa cible** notamment avec les patients qui ne peuvent pas se déplacer.

Module gestion location + MAD***



Un outil de gestion de la location de **Matériel à Domicile**.

Autres modules



Connecteur site web id.

Mettez en place la **vente en ligne** ou le **Click&Collect** dans votre pharmacie en vous appuyant sur vos données id. Récupérez les prix et les stocks de vos produits.

Intégrez les ventes issues de votre site e-commerce dans id.



Programme fidélité

Que ce soit au niveau de votre pharmacie (programme avantage) ou au niveau de votre groupement (programme relationnel) id. se charge de **récompenser les achats de produits** de parapharmacie de vos patients.



Aide à la fixation des prix de vente

Fidélisez vos clients avec une **bonne gestion des prix** tout au long de l'année et augmentez votre **attractivité commerciale**.



Bons de réduction immédiats dématérialisés

Faites bénéficier vos patients de **remises immédiates au comptoir** sur certains produits de parapharmacie d'un **simple scan**. Faites-vous **rembourser la différence automatiquement par le laboratoire** porteur de l'offre sous quelques jours.

*AMO : Assurance Maladie Obligatoire
**AMC : Assurance Maladie Complémentaire
***MAD : Maintien à Domicile



EN LIGNE
En savoir plus
sur **id. SERVICES SANTÉ & FIDÉLITÉ**



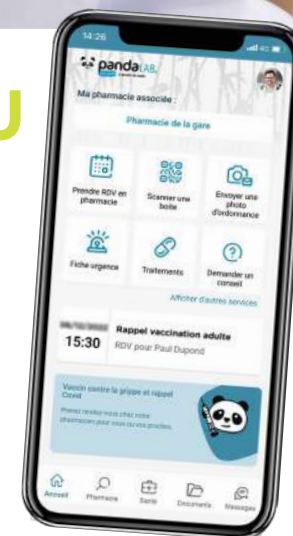
pandaLAB. NOUVEAU
Ma santé à portée de main

Communiquez facilement avec votre patientèle grâce à l'application gratuite et sécurisée PandaLab Ma santé.

- Prise de RDV en pharmacie
- Envoi de photo d'ordonnance
- Programmation de rappel de prise de médicaments
- Demande de conseil

Des services exclusifs pour vos patients

- Liste de tous les médicaments délivrés avec leur posologie
- Armoires à pharmacie
- Carnet de vaccination
- Fiche médicale d'urgence
- Archive des documents de santé



EN LIGNE
En savoir plus
sur **PANDALAB MA SANTÉ**

OFFIMÉDIA 2.0

L'affichage dynamique pour animer mon espace de vente

Relayez votre stratégie prix, produits et services avec le média d'affichage dynamique OFFIMÉDIA 2.0

Une communication ciblée et personnalisée

Personnalisez vos écrans de communication aux couleurs de votre officine ou de votre enseigne en un clic et adaptez votre message en fonction de l'emplacement de votre écran et de son usage.

Une base de données média riche et évolutive

Bénéficiez d'une base de données riche et actuelle de plus de 30 000 images et vidéos produits HD, plus de 150 fiches métiers prêtes à l'emploi et une boucle de contenus mensuels en fonction des actualités santé et de la saisonnalité.

Un média intégré au logiciel métier id.

Profitez d'une intégration exclusive avec votre logiciel métier id. afin de diffuser des contenus toujours en accord avec votre stratégie prix, produits et services.

Une nouvelle interface intuitive et réactive

Découvrez une interface facile d'utilisation avec des fonctionnalités qui vous feront gagner du temps dans votre communication : glisser-déposer, import autonome de contenus, création et prévisualisation de modèles, mise à jour de votre boucle de communication en temps réel.

PAROLE DE PATIENT

“C'est une pharmacie moderne. Les contenus et les conseils diffusés m'aident à faire un choix entre les produits exposés et la manière dont les utiliser.”



EN LIGNE
En savoir plus
sur OFFIMÉDIA 2.0

Une gamme d'écrans d'affichage dynamique adaptée aux officines

Écran vitrine

Attractivité et différenciation

Écran rayon

Animation de l'espace de vente et création d'univers



Écran comptoir

Ventes additionnelles et communication personnalisée

Écran file d'attente

Sensibilisation et divertissement en zone d'attente



PILOTER MON ACTIVITÉ & AMÉLIORER MA RENTABILITÉ

La rentabilité de votre officine repose sur différents leviers : la marge réalisée sur les ventes, les revenus liés aux nouvelles missions, la bonne tenue des stocks, le suivi de la trésorerie, la négociation avec les laboratoires, ou encore la gestion de votre équipe.

La constitution du chiffre d'affaires et le calcul de la marge des officines ont beaucoup évolué ces dernières années et se sont complexifiés. Le prix du médicament intègre une part d'honoraire de dispensation liée aux contextes de délivrance. Les produits chers impactent différemment le CA et le résultat de la pharmacie. Et n'oublions pas les ROSP qui viennent s'ajouter aux revenus.

Côté parapharmacie, **l'optimisation des achats, la maîtrise des stocks, de la politique de prix ou des opérations de promotions** sont décisives.

Pour **piloter efficacement la performance d'une officine**, il faut aujourd'hui savoir analyser finement l'évolution, la nature et la structure du CA et de la marge, étudier les pratiques commerciales concurrentes, savoir se situer dans un panel national ou régional, mesurer les performances par gamme et par laboratoire, limiter les encours, diminuer les stocks ou encore suivre les résultats des membres de l'équipe officinale.

Les outils de décisionnel id. permettent de définir et de suivre **les différents indicateurs clés** de votre officine et de **navigation intuitivement dans les données**, pour identifier les bons leviers, décider et progresser.

id. mon allié business au quotidien



id.décisionnel propose des tableaux de bord, simplifiés ou experts, pour vous aider à développer votre activité. Vente, conseil et service aux patients, gestion, achat, management, id.décisionnel génère des états interactifs et personnalisables, en fonction de vos besoins. Vous pouvez analyser facilement toutes vos données, détectez rapidement les opportunités et prenez les bonnes décisions.

- Analyse de la situation économique
- Analyse des achats et ventes de produits
- Analyse métier ROSP, SEGUR, nouvelles missions et nouveaux services
- Analyse des performances de l'équipe (panier moyen, marge...)

Étape 1 **DIAGNOSTIQUER :** Identifier vos leviers de croissance

Étape 2 FORMER : Déterminer un plan d'actions personnalisé

Étape 3 MESURER : Évaluer l'impact et assurer un suivi

Étape 4 MESURER : Bilan et mesure des résultats



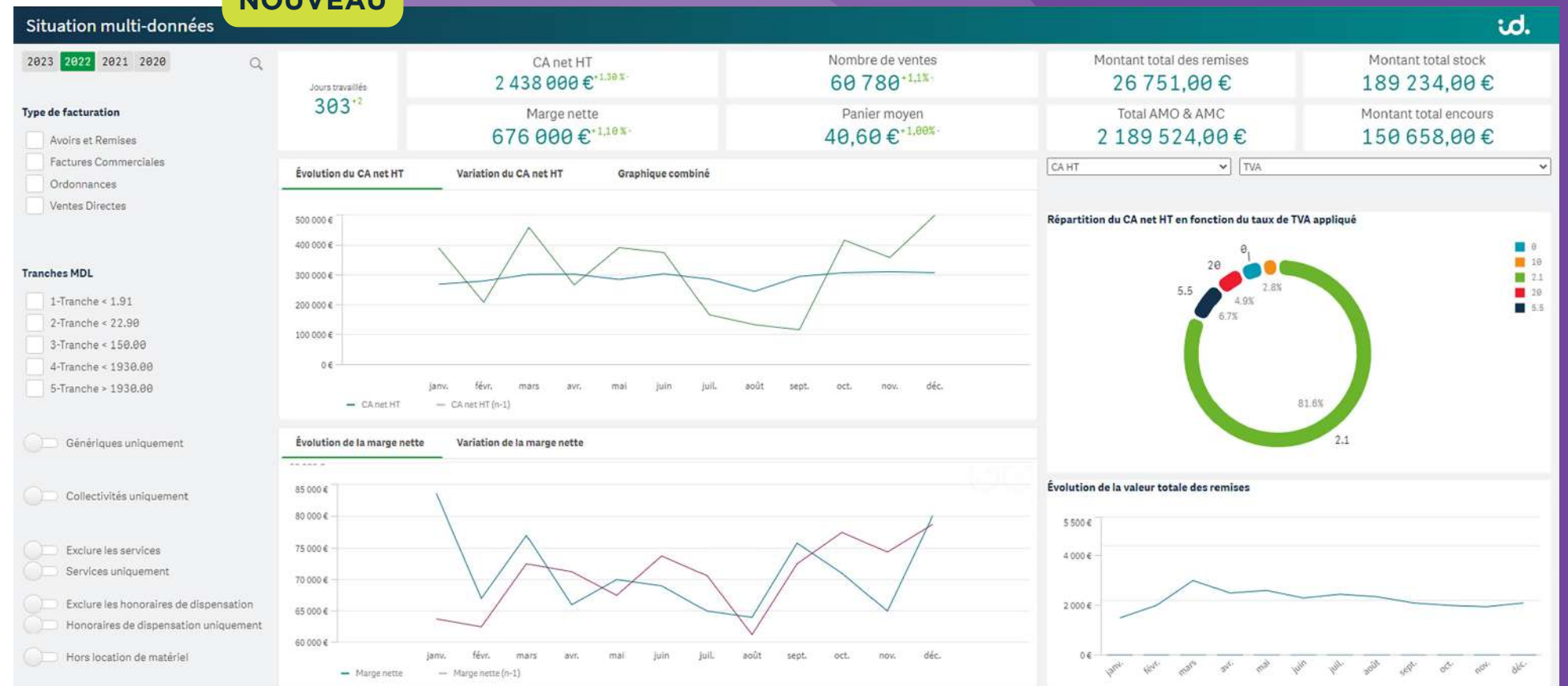
EN LIGNE
En savoir plus
sur id.décisionnel

Tableaux de bord simples à manipuler

Interface et navigation intuitives

Comparer deux années consécutives en un clic

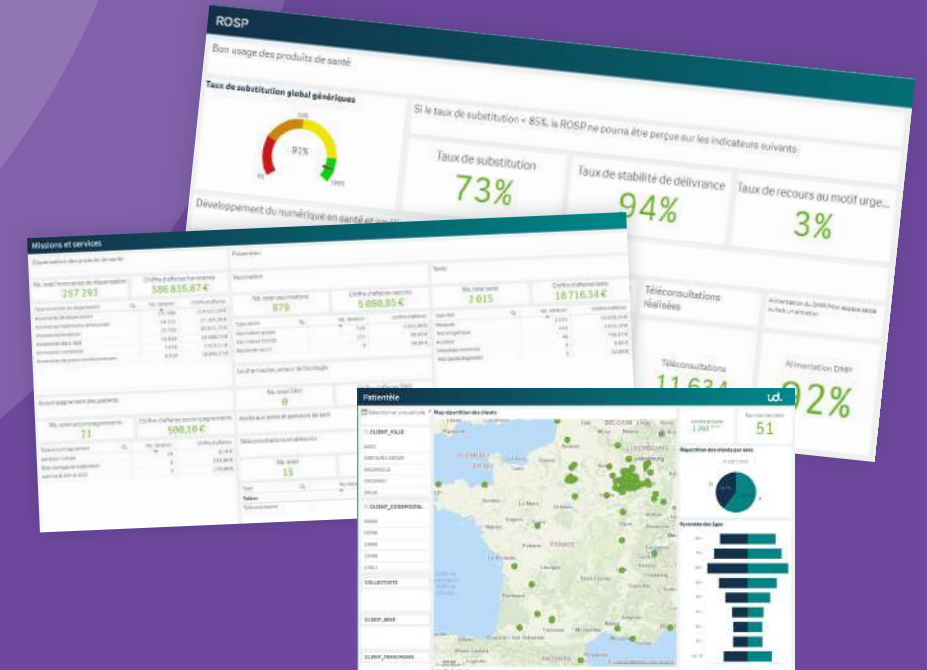
NOUVEAU



D'une vision macro à une analyse détaillée

Naviguez en profondeur dans les données. Ciblez, filtrez et triez en un clic.

**Dans votre
pharmacie, chez
vous ou en mobilité**



SÉCURISER MON OFFICINE

Cyberattaques, ransomware*, phishing**, virus, vols de données, sinistres ou accidents techniques, la sécurité numérique de votre officine est devenue un enjeu clé.

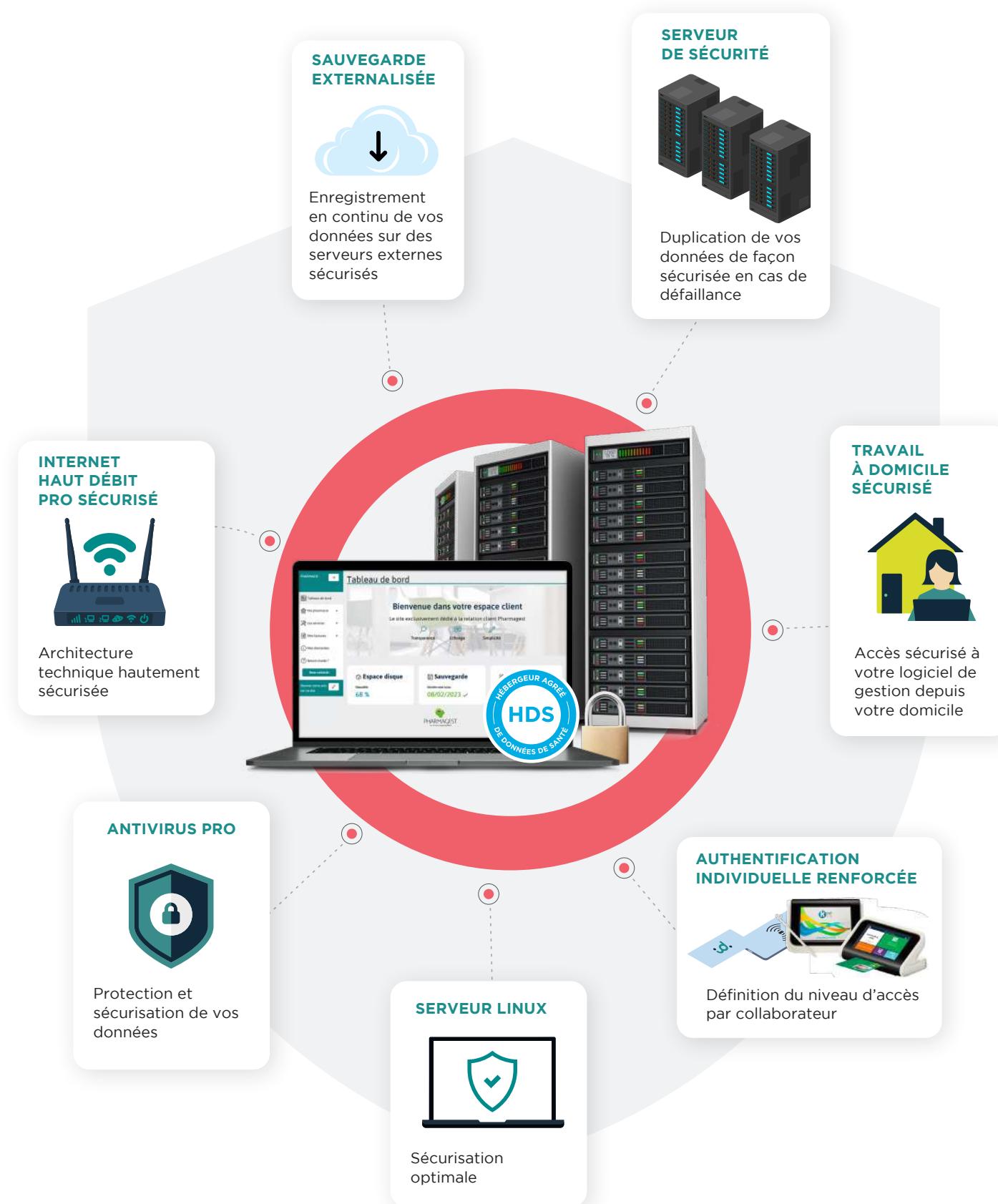
Le domaine de **la santé est aujourd'hui le troisième secteur d'activité le plus menacé** par les cyberattaques dans le monde après la défense et la finance. La pharmacie n'est pas épargnée, les données de santé sont convoitées.

L'essor des échanges de données de santé, le développement des services collaboratifs entre les professionnels de santé, les groupements et les partenaires de la pharmacie ainsi que la **digitalisation croissante** des services aux patients **exposent plus largement vos données** patients et les systèmes de la pharmacie.

Pharmagest place **la sécurité au cœur de sa stratégie** et vous accompagne dans la protection numérique complète de votre officine, de son système d'information et de ses données. La société Pharmagest est agréée hébergeur de données de santé à caractère personnel (HDS) et vos données sont hébergées en France.

*Logiciel rançonneur ou logiciel d'extorsion
**Hameçonnage

id. mon pare-feu qui protège mes données



Protégez votre officine, son système d'information, vos données et celles de vos patients.



Authentification sans contact id.

Chaque collaborateur dispose de son propre badge lui permettant **d'accéder aux menus et fonctionnalités d'id. autorisés**. Plus de **saisie manuelle** : la lecture sans contact des badges est réalisée directement sur les lecteurs SESAM Vitale Kap&Link ou lecteurs NFC*.



Accès internet professionnel & sécurisé id.

Solutions fibre ou ADSL sécurisées : réseau privé, firewall & anti-virus pro, anti-spam, anti-spyware, **mises à jour automatiques**, analyse comportementale, détection des menaces, connexion 4G de secours et SAV professionnel.



Travail sécurisé à domicile id.

Accédez, via un accès sécurisé, à votre logiciel de gestion comme si vous étiez dans votre officine. À tout moment vous **gardez un œil sur votre activité** en suivant en temps réel vos ventes et en analysant vos statistiques.



Serveur de sécurité id.

Un serveur synchronisé qui prend le **relai en cas de défaillance** de votre serveur principal.

*NFC : Near-Field Communication ou la communication en champ proche, est une technologie de communication sans fil à courte portée et à haute fréquence, permettant l'échange d'informations entre des périphériques.



EN LIGNE
En savoir plus
sur id.SAFE

Sauvegarde externalisée id.

NOUVEAU

Protégez les données de votre officine et celles de vos patients.

Renforcez la protection de toutes vos données

Avec la solution de sauvegarde externalisée, vous bénéficiez **d'un double niveau de sécurité**. Une **copie de votre sauvegarde** est chiffrée avant d'être sauvegardée sur des serveurs externes localisés en France, le tout dans le strict respect du RGPD. Nos centres sont certifiés HDS**.

Une solution intégralement automatisée et monitorée

Vos données sont sauvegardées automatiquement sur des serveurs locaux et externes, ne nécessitant aucune action de votre part. La qualité de vos sauvegardes est supervisée en continu par notre équipe d'experts. Aussi, vous pouvez veiller à l'état de la situation de vos données en temps réel.

90 %

de tous les incidents de sécurité de données informatiques sont causés par une erreur humaine

2x plus

de structures de santé ont déclaré au moins 1 incident de sécurité de leurs systèmes d'information en 2021 par rapport à 2020

Optimisez le stockage de toutes vos données

Grâce à un diagnostic réalisé par notre équipe d'experts, vous bénéficiez de **conseils pour optimiser le stockage de vos données et gagner en rapidité dans vos tâches quotidiennes**. Allez plus loin en sécurisant vos archivages fiscaux et fichiers non hébergés sur votre serveur (option***). En effet, la sauvegarde externalisée protège l'intégralité de vos données professionnelles et celles de vos patients.

Bénéficiez d'une reprise d'activité rapide en cas d'incident

En cas d'incident majeur, l'expertise ainsi que la **proximité de nos agences** vous assurent la restauration rapide de vos données et facilitent la **reprise de votre activité en toute sérénité**.



EN LIGNE
En savoir plus
sur SAUVEGARDE
EXTERNALISÉE

*RGPD : Règlement Général sur la Protection des Données
** HDS : Hébergement de Données de Santé
*** Option disponible fin 2023

Pharmagest

Éditeur de logiciels et solutions technologiques pour les pharmacies.

Pharmagest conçoit, développe et déploie des solutions digitales qui facilitent le travail quotidien des pharmaciens.
Leader sur le marché français, Pharmagest est aujourd'hui présent, en Italie, en Angleterre, en Allemagne, au Portugal, en Espagne, en Belgique et au Luxembourg.

Pharmagest est une activité du Groupe Equasens, expert en solutions informatique santé et filiale de La Coopérative Welcoop, gérée à 100% par des pharmaciens.

EXPERTISE
MÉTIER

PROXIMITÉ

LIBERTÉ
DE CHOIX

INNOVATIONS

540

COLLABORATEURS
EN FRANCE

32

AGENCES

93%

DE CLIENTS
SATISFAITS

GUYANE

MAYOTTE

MARTINIQUE

GUADELOUPE

RÉUNION

Lille

Paris

Nancy

Rennes

Lyon

Bordeaux

Toulouse

Aix-en-Provence



Logiciels
désignés et
développés
en France



EN LIGNE
En savoir plus
sur PHARMAGEST

Audit & accompagnement sur mesure

Lorsque vous optez pour l'une de nos solutions, nos équipes de proximité interviennent dans votre officine pour **préparer votre migration**, au niveau matériel, logiciel et reprise de données.

Installation & maintenance expertes

Pharmagest vous propose un ensemble de matériel testé et certifié pour vous assurer une installation performante et fiable. **À moins d'une heure de chaque pharmacie**, des techniciens experts Pharmagest interviennent pour installer et maintenir tous vos matériels.

Formations adaptées à vos besoins

Profitez **d'une large gamme de formations** (université en agence, formation personnalisée à votre pharmacie, formation en ligne, replays, e-learning, tutoriels ...) pour vous aider d'abord à **prendre en main nos solutions**, puis à en **exploiter les nombreuses fonctionnalités**. Conçues pour vous accompagner à votre rythme et au fil de vos besoins, ces formations sont disponibles sous différents formats pour vous en faciliter l'accès.

Espace client en ligne

Restez connecté et **consultez en quelques clics votre compte client** (information de votre officine, documentations version logiciel, catalogue de formations et inscriptions, factures et règlements, traitement de vos demandes, ...)

Assistance téléphonique certifiée

Une assistance téléphonique **logicielle et technique basée en France accessible 6j/7**, de 8h à 20h du lundi au vendredi. Le samedi de 8h30 à 12h30 et de 14h à 17h.

id. la nouvelle id.entité LGPI



Un logiciel métier **complet**,
efficace et **évolutif**

Une solution métier pour simplifier et développer l'économie de l'officine.



Officines équipées

Pharmagest, est votre partenaire de confiance avec plus de 35 années d'expertise et des valeurs communes partagées.



De nos clients **satisfaits**

Des équipes de techniciens et formateurs disponibles 6 jours sur 7. Des formations en présentiel ou on-line.

Retrouvez toutes les actualités **id.**
pharmagest.com

